

〔R03.07.30〕

群馬医療福祉大学

2021 「学習状況に関する調査」「学生満足度調査」 結果報告

【本調査報告書】

全学 学生委員会・IR室

I 調査概要

(1) 調査の目的

大学における学生の生活実態や満足感を把握するとともに、それらを左右する要因や教育の効果を検証し、大学生活や教学などに関する改善策の提案を目的とした二つのアンケートを実施します。一つは、「学習状況に関する調査」です。このアンケートを通じて、私たちは学生の大学及び大学以外での学習の実態、さらに自立的な学習を進める上での困難をとらえ、今後の授業を改善し、学生の自立的な学習を進めるための資料として活用します。もう一つは、「在学生満足度調査」です。学生の皆さんの大学への率直な意見を伺い、魅力ある大学・短大となるための改善・改革に取り組む基礎資料とします。

(2) 調査の方法

※別紙「「学生満足度調査等」実施について」に示した調査手順により、Google フォームにて作成した調査票に回答する。

1) 設問の構成 全43問

- A 「学習状況に関する調査」関係 設問【1】～【28】
- *あなた自身について 設問【1】～【9】 *学生生活について 設問【10】～【16】
 - *受講している授業について 設問【17】～【27】 *現在の状況や考え方について 設問【28】
- B 「在学生満足度調査」 設問【1】～【15】
- *入学前の気持ちと本学の認知について 設問【1】～【4】 *本学の教育について 設問【5】～【9】
 - *本学で身についたことや身につけたいこと 設問【10】～【15】

2) 実施機関

全学学生委員会が主体となり、昨年度まで実施したアンケート結果を踏まえ、学習状況を深化した調査をおこなう。

3) 実施時期

- ・前橋キャンパス（社会福祉学部・短期大学部）・藤岡キャンパス（看護学部）・本町キャンパス（リハビリテーション学部）
2021（令和2年度）年度 基礎演習・専門演習時

4) 調査対象 全キャンパス・全学年の在籍者

5) 回収数・回収率

所属	在籍者数	回収数	回収率
社会福祉学部	291	245	84.2
看護学部	359	359	100
リハビリテーション学部	276	259	93.8
医療福祉学科	104	85	81.7
合計	1030	948	92

(3) 調査結果の報告について

- 1) 各キャンパス学生委員会にてアンケート集約
- 2) 令和3年4月1日(水)から社会福祉学部で集約・分析手続き作業開始
- 3) 定例学生委員会にて進捗状況報告

II 調査結果のまとめと考察

調査結果のまとめの方向性

〔ねらい〕 本調査は、学生生活や学習状況、大学への関わり方などを総合的に問う本格的な調査であり、全学生に実施した全数調査である。総合的に満足度を把握することで、大学教育および大学運営上、どのような点に改善の狙いを定めたらいかがを確認することが大きな目的であった。

本年度(令和2年度)の調査は前年度までの質問項目と同一であり、今後の比較検討するための基盤として本学の特徴をつかむために実施する。また、他大学との比較を可能とする質問を用意し、内容も多岐にわたるものとした。いくつかの質問への回答から、本学の課題やよさが浮かび上がる内容になっている。本報告においては、第1部「学習状況に関する調査」、第2部を「在学生満足度調査」とし、特に特徴的な点をピックアップし、改善につながるポイントを提示する。

第1部「学習状況等に関する調査」関係

課題1)〔初年次教育の充実〕 勉強への取り組みに消極的な学生が4分の1近く存在する。初年次教育を充実させ、学習習慣を確立するための学習スキルを身につけ、主体性のある学習態度の育成を図っていく必要がある。

〔問1〕アンケートに答えた学生の所属は大学91%、短大9%であり、〔問2〕所属学部(学科)は社会福祉25%、看護38%、リハビリ28%、短大9%となっている。〔問4〕入学形態は一般入試が20%であるのに対し、地域推薦枠は2%、AO入試は30%となっている。昨年度の入試形態と比較して、一般入試が低くなり、AO入試が高くなっている。一方で高大連携によるAO入試は18%と、昨年度と比べて大きく増加し、引き続き高大連携によるAO入試を積極的に推進する必要がある。〔問6〕高校3年生の時の1日の勉強時間は「4時間以上」16%に対し、「1時間程度以下」45%と約半数である。〔問7〕中学3年生の時の成績は「中の上以上」39%に対して、「中の下以下」29%存在している状況にある。〔問8〕中学、高校時代に将来について「かなり考えた者」23%と少なかったが、〔問9〕大学に入ってから「将来就きたい職業が明確にある」とした者が48%、「ある程度ある」を含めると87%に達し、大学へ目的を持って入る者、若しくは入ってから決める者が多数を占めている。〔問10〕しかし、学生生活の過ごし方を見ると「勉強・研究第一」18%、「資格取得第一」は12%程度と低迷しており、「趣味や豊かな人間関係・交友関係を望む」ものは合わせて26%、「何事もほどほど」が31%となっている。〔問11〕次に学生生活の充実度は「充実・まあまあ充実」が合わせて74%と高い比率を占めている反面、「あまり充実していない・充実していない」と答えた者が26%存在することも留意しなければならない。〔問12〕大学生としての勉強への取り組みは「よくしている」「まあまあしている」を合わせると74%となっているが、「あまりしていない」と「ほとんどしていない」も26%となっている。〔問13〕その理由としては「アルバイトが忙しい」「授業内容が理解できない」者に加え、「なんとなく」や「自分の目標が不明確」なども多数存在する。

課題2)〔課外活動に対する対応等〕 新型コロナウイルスの感染拡大により、サークル・委員会活動、ボランティア活動を全く行っていない者が大多数となっている。教育的な観点から、感染対策を徹底的に講じた上で、学生が適切に課外活動に取り組んでいくために、創意工夫を図ることは重要である。

〔問14〕なお、「自分に自信を持って行動できているか」の問いには64%がそれなりにできていると自己評価している。〔問15〕(1)次に、授業に費やす時間については週に21時間以上と6~10時間が最も多くなっているが、(2)予習復習に充てる時間は5時間以下が多数を占めている。(3)また、授業に関係ない自主的な勉強は80%以上が2時間以下と少ない状況にある。(a)さらには、資格試験対策としての講座への参加は1時間未満が67%、自主的な勉強についても57%が1時間未満である。(b)次に、教養関係の本を読む時間が「1時間未満」87%、(4)新聞を読む時間が1時間未満の者が95%と大多数となっている。(6・7)サークルと委員会活動への参加は週に「全くなし」がそれぞれ85%、83%と過半数を占め、昨年度よりも大幅に増加している。(8)就職活動も「全くなし」72%。(9)アルバイトは「全くなし」36%「1週間に6時間以上」27%「21時間以上」5%となっている。昨年度よりもアルバイト活動の時間が減少している傾向が見られる。(10)ボランティア活動も「3時間以上」7%、「全くなし」76%となっており、ボランティア活動の時間が大幅に減少し、まったく活動をしていない人が大多数である。〔問16〕1ヵ月の読書数は「0冊」54%、「2冊以上」18%である。

課題3)【学習支援について】 勉強に関する困難さを感じて、戸惑っていたり、乗り切するための意欲が欠如している学生が多い。学習に不安がある学生に対して、組織的な学習支援のさらなる充実が求められる。

[問17]授業に対する態度については、「熱心」「まあまあ熱心」は85%となっているが、一方で「熱心ではない」「全く熱心でない」が15%となっている。[問18]また、授業に対する満足度も「満足」が83%で「不満足」が17%となっている。[問19]さらに、授業の理解度について6割程度以上理解している者は78%となっており、6割未満の理解者も22%となっている。[問20]次に、授業内容に関することでは、話し合いなどを採り入れているのが94%と教員が工夫している面が見られる。[問21]反面、授業中の私語・携帯電話の使用・居眠りが37%ある。[問22・23]また、宿題の必要性についても賛成は19%止まりであり、賛成しない者は29%となっている。なお、今のままで十分に多いと感じている者も38%いる。[問24・25]次に、勉強に関する困難さを感じている者が57%を占め、なかでも専門科目について31%が困難と感じている。[問26]また、困難さの要因としては「何をやったらよいか分からない」「意欲が湧かない」「高校までの基礎知識が足りない」「宿題・課題が多すぎる」などあげており、[問27]その乗り切り法として「学科の先輩や友人に訪ねる」ことで解決している。

課題4)【学生の社会情勢に対する興味関心の向上】 学生は時事問題に関心の低い者が多いが、協調性や言動に対する責任感が高い。学生の社会情勢に対する興味関心を広げるため、教育の工夫が求められる。

[問28](1)時事問題に「関心のある」は53%、「ない」と「どちらでもない」が47%と約半数になっている。(2)次に、相手の気持ちや立場に立って適切な行動ができるか否かについては「あてはまる」と回答した者が90%を示している。(3)また、身近な問題は自分たちで解決すべきだと思う者も84%を示している。(4)さらに将来について今やっていることがある者も68%に上っている。(5)他者の言動に流されないという者が49%、流される者は21%を占めているが、(6)周りの人と協調して物事に取り組むことが出来る者が約88%を占めている。(7)次に、新聞やニュース等にまつわる雑誌等をよく読むか否かは「読む」が25%「読まない」が49%と高いが、(8)物事を多角的にとらえようとしている者が67%と高率になっている。(9)次に、自分が就きたいと思う職業が明確にある者が81%、ない者が7%となっている。(10)また、自分の意見をはっきり言うことが出来る者が58%、出来ない者も20%いるが、(11)周りの人と良い関係を維持することが出来る者が83%と高率を占めている。(14・15)自分のことは自分で判断することや自分の感情をコントロールできるとした者も80%弱と高率になっている。(16)なお、10年後の自分の姿を考えたことがある者は54%、ない者が25%。(17)自分の言動に責任を持っている者が82%となっている。

B「満足度調査」関係

課題5)【授業内容の改善】 授業内容とその難易度、教育方法について不満を持っている学生が多い。教員はアンケート等を通じて、定期的に学生の実態把握に努め、教育効果の高い授業内容への改善が求められる。

[問1]入学決定時の気持は満足が76%となっているが、満足していない者も7%存在している。[問2]本学の教育理念の認知については、入学前から知っていた者が65%、入学後が35%となっている。[問3]また、教育目標に対する認知度もほぼ同様であり、[問4]理念や目標をいつ感じるかについては、講義を受けているときが多い。[問5](1)次に、共通教育に対する満足度は満足しているが71%、不満は6%。(2)専門教育について満足している77%、不満は5%となっている。(3)情報教育については64%が満足しているが「どちらともいえない」27%。(4)総合演習(ゼミ)・卒論指導については満足が45%、不満は4%で受講していない者も28%いる。(5)基礎演習については71%が満足、不満は8%存在している。(6)外国語教育については満足が55%、不満が8%となっている。(7)キャリア支援関係では満足が40%、どちらともいえないが26%、受けていない者も30%となっている。(8)次に、資格取得対策講座については「満足している」48%、「どちらともいえない・不満」が26%となっている。(9)クラス担任制については「満足している」70%、「不満」7%となっている。(10)ボランティア活動(単位認定)に対しては「満足」57%、「不満」が10%となっている。[問6]意欲的に取り組んでいる事項としては「専門的な知識を身に付けること」が570件と最も多く、次いで「幅広い教養を身につけること」456件、「資格取得の対策を行う」が294件、「実験・実習で学ぶ」が220件となっている。[問7]次に、受講している授業での不満について「授業内容が難しいから」215件、「一方的な授業」178件、「授業内容に興味を持たない」154件、「指導が十分でない」129件と教員に対する意見が多く、次いで「授業の必要性がわからぬ」88件、「将来の進路にどのように役立つかわからない」78件、また「施設・設備が充実していない」70件、「不満がない」249件となっている。

課題 6) 【IT の積極的な活用による教育】 遠隔授業の本格的な導入により、本学の授業に対する評価が大きく向上している。積極的な遠隔授業の活用のための環境整備と効果的な遠隔授業のための教育スキルの向上のための取り組みが、今後さらに求められる。

[問 8] (1) 専門分野の授業については「充実している」78%、「していない」3%。(2) 基礎・教養分野の授業は「充実している」77%、「していない」3%となっている。(3) 演習(ゼミ)・卒論指導での教育の充実では「充実」55%、「どちらともいえない」40%。(4) 外国語教育については「充実」51%、「どちらともいえない」34%、「充実していない」15%。(5) 実験・実習科目に十分な時間が取れているかについては「取れている」63%、「どちらともいえない」29%。(6) 情報リテラシー教育の充実については「している」57%、「どちらともいえない」33%。(7) 選択授業科目の充実については「している」60%、「どちらともいえない」27%。(8) 少人数クラスの授業が多いかについては「そう思う」51%、「どちらともいえない」33%。(9) 高校で学んだこととの結びつきが多いかは「そう思う」34%、「どちらともいえない」35%、「そう思わない」31%とそれぞれおよそ 1/3 となっている。(10) 次に、授業が資格取得に役立つか分かる授業が多いかについては「そう思う」74%、「どちらともいえない」20%。[問 9] (1) 授業の進め方や指導法をよく工夫している教員が多いかについては「そう思う」70%、「どちらともいえない」23%、「そう思わない」7%となっている。(2) また、教育・指導に熱意を持っている教員が多いかについては「そう思う」70%、「どちらともいえない」24%、「そう思わない」6%。(3) 勉強意識を持たせてくれる教員が多いかについては「そう思う」58%、「どちらともいえない」29%、「そう思わない」13%。(4) 学問分野の専門家として優れた教員が多いかについては「そう思う」72%、「そう思わない」6%。(5) 人間的に魅力あり尊敬できる教員が多いかについては「そう思う」59%、「そう思わない」14%。(6) 授業中の質問・意見に適切に対応してくれる教員が多いかについては「そう思う」71%、「どちらともいえない」22%。(7) 授業以外での教員とのコミュニケーションがとりやすいかは「そう思う」62%、「どちらともいえない」24%。(8) 卒業後の進路について適切な助言をしてくれる教員が多いかについては「そう思う」57%、「どちらともいえない」33%となっている。

課題 7) 【学生の身に付けたい能力】 どの設問でも現在の状況は「身についた」と回答した人よりも、今後身に付けたいと回答した人の割合が高くなっている。特に外国語能力、数学的思考力、創造力(新しいアイデアを生み出す力)、学び続ける力の面で、学生はより一層の成長を希望している。

[問 10] (1) A 常識にとらわれず新しいアイデアを生み出す力は現在どの程度身に付いたかでは「身についたと思う」55%、「そう思わない」11%、(1) B また、今後どの程度身に付けたいかでは「身につけたい」82%、「どちらともいえない」15%。(2) A 現状を分析し課題を明らかにする力は身についたかでは「そう思う」66%「どちらともいえない」26% (2) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」85%、「どちらともいえない」13%。(3) A 目標達成に必要なプロセスを計画し準備する力が身についたかでは「そう思う」65%、「どちらともいえない」27%、(3) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」が87%、「どちらともいえない」12%。(4) A 目標達成に向かって取り組み続ける力が身についたと思うかでは「そう思う」72%、「どちらともいえない」22%、(4) B 今後身に付けたいと思うかでは「そう思う」88%、「どちらともいえない」10%。(5) A 自分から進んでものごとに取り組む力が現在身についたと思うかでは「そう思う」68%、「どちらともいえない」25%、(5) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」87%、「どちらともいえない」11%。(6) A 目標実現のため周囲の人の協力を得る力が現在身についたと思うかでは「そう思う」72%、「どちらともいえない」23%、(6) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」88%、「どちらともいえない」11%。(7) A 周囲の状況に配慮して行動する力が現在身についたと思うかでは「そう思う」78%、「どちらともいえない」18%、(7) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」89%、「どちらともいえない」10%。(8) A 社会の規範やルールに従って行動する力が現在身についたと思うかでは「そう思う」82%、「どちらともいえない」16%、(8) B 今後身に付けたいと思うかでは「そう思う」89%、「どちらともいえない」10%。(9) A ストレスに対応し自分の感情をコントロールする力が現在身についたと思うかでは「そう思う」68%、「どちらともいえない」23%、(9) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」88%、「どちらともいえない」11%となっている。(10) A 次に、自分の意見を相手にわかりやすく伝える力が身についたと思うかでは「そう思う」65%、「どちらともいえない」26%、(10) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」90%、「どちらともいえない」10%である。(11) A 相手の意見を丁寧に聞き内容を正確に理解する力が身についたと思うかでは「そう思う」77%、「どちらともいえない」19%、(11) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」91%、「どちらともいえない」9%。(12) A 自分と意見の異なる人がなぜそのように考えるかを相手の立場で理解することが身についたと思うかでは「そう思う」78%、「どちらともいえない」19%、(12) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」90%、「どちらともいえない」9%。(13) A 外国語を読み書き聞き話す力が身についたかでは「そう思う」47%、「どちらともいえない」30%、「そう思わない」23%、(13) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」81%、「どちらともいえない」15%。(14) A 社会のために行動する力(ボランティア・NPO 活動など)が身についたと思うかでは「そう思う」65%、「どちらともいえない」27%、(14) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」86%、「どちらともいえない」12%。(15) A 多様な情報を整理し必要な場面で活用する力が付いたかでは「そう思う」64%、「どちらともいえない」30%、(15) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」88%、「どちらともいえない」11%。(16) A コンピューターを使って文書や表資料などを作成する力が付いたと思うかでは「そう思う」74%、「どちらともいえない」21%、(16) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」89%、「どちらともいえない」10%。(17) A 社会が直面する問題を理解する力が身に付いたと思うかでは「そう思う」66%、「どちらともいえない」28%、(17) B 今後身に付けたいかでは「そう思う」86%、「どちらともいえない」13%。(18) A 物事を数式や図表を使って表現・分析する力が付いたと思うかでは「そう思う」50%、「どちらともいえない」32%、「思わない」18%、(18) B 今後身に付けたいかでは「そう思

う」82%、「どちらともいえない」15%。(19)A次に卒業後も学び続ける力が付いたと思うかでは「そう思う」60%、「どちらともいえない」33%、(19)B今後身に付けたいかでは「そう思う」86%、「どちらともいえない」13%。(20)A自国や他国の文化・社会について理解し尊重する態度が身についたと思うかでは「そう思う」65%、「どちらともいえない」28%、(20)B今後身に付けたいかでは「そう思う」85%、「どちらともいえない」13%。(21)A物事を客観的・多面的にとらえる力が身についたかでは「そう思う」73%、「どちらともいえない」23%、(21)B今後身に付けたいかでは「そう思う」89%、「どちらともいえない」10%となっている。

C 「本学への総合満足度」

課題 8) 「本学への総合満足度」 現在の本学への総合満足度が入学決定時よりも下がっている点と、本学に満足をしている学生の中にも、後輩に入学を勧めたいと回答していない学生がいる点について、原因の究明と対策を早急に図る必要がある。

[問 11]本学へ入学してよかったと思うかについては「よかった」25%、「どちらかといえばよかった」37%、「どちらともいえない」24%、「どちらかといえばよくなかった」10%、「よくなかった」4%となっている。昨年度よりも満足度が上昇している傾向にある。

[問 12]次に、所属している学科に満足しているかについては「満足」31%、「どちらかといえば満足」40%、「どちらともいえない」22%、「どちらかといえば不満」5%、「不満」2%である。

[問 13]次に、本学に興味を持っている後輩に本学の入学を勧めたいかについては「勧めたい」14%、「どちらかと言えば勧めたい」27%、「どちらともいえない」37%、「どちらかといえば勧めたくない」13%、「勧めたくない」9%となっている。昨年度よりも勧めたくないと回答する者が減少している。

Ⅲ 提言 伝統ある本学のさらなる発展に向けた展望

全 43 問すべての調査結果は、集計値およびグラフを参照いただきたい。
この結果をもとに、具体的な提言として以下の 5 つにまとめる。

(1) 初年次教育の充実の必要性

新入生の学力、学習に対するモチベーション、学習スキルは、個人差が大きい。多様な新生が、速やかにスムーズに大学での学びに適應できるように、初年次教育の充実が求められる。初年次教育では、「教える内容」と「指導方法」について、十分に検討することが必要である。そのため、個々の教員が個別に指導をするのではなく、共通の教材や指導要領を作成するなどして、組織的に教員をサポートしていくことが必要である。

(2) 遠隔授業の環境整備と教育スキルの向上

前年度と比較して、授業満足度が高いなど、学生からの本学の教育に対する評価が高まっている。その背景には、コロナ禍で対面授業から zoom などの遠隔授業へ移行した影響が推測される。IT を効果的に活用した教育は、本学の教育的成果を効果的に高める可能性がある。しかし現在の学内環境では、多くの学生が学内で遠隔の授業を受けることは困難である。そのため、本学に通学しながら遠隔授業を受けられるように学内設備を充実させることで、授業科目の内容によって遠隔と対面の講義を組み合わせていることが可能である。また教員が遠隔授業のスキルをさらに向上させることで、教育成果のさらなる向上が期待される。

(3) 積極的な学生への学習支援の推進

「入試・入学」から「卒業・就職」までの学生情報を一元化して分析できるデータを整備し、これらの情報を基にして大学での学びに困難を抱えている学生を早期発見し、積極的に学生への学習支援を推進していくことが求められる。大学生への学習支援は、学生からの相談を待っていることから、学習支援が必要であるにもかかわらず届いていない学生に対し、教職員などが積極的に働きかけて情報・支援を届ける対応への変換が求められる。

(4) 課外活動の柔軟な実施

前年度と比較してサークル・委員会活動、ボランティア活動などの課外活動が大きく減少し、まったく活動していない者が大多数である。課外活動は、学生への教育効果が非常に高く、また学生の大学生活の充実にも不可欠である。時期や活動ごとに課外活動の柔軟な実施の検討が求められる。そのためには、新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを作成し、それぞれの課外活動ごとに取り組むべき事項を詳細に定めることが必要である。さらに感染防止対策講習会の実施や事前の活動許可申請書や事後の活動記録の提出を義務づけるなど、学生の感染防止の意識を高める取組も必要になる。さらに、zoomなどの遠隔技術を使った会議や活動も検討が必要である。

(5) 学生の経済的状況の把握と支援

前年度と比較して、バイトに費やす時間が大きく減少している。学生の中には、バイトは生活や学費のため必要不可欠な者も存在することが推測され、バイト収入の減少によって、学業の継続が脅かされる事態が憂慮される。学生の経済的状況の定期的な把握と、相談窓口の設置、奨学金情報の周知等、個々の学生の経済的状況に応じて、適切に支援を行っていくことが必要である。